

# POLÍTICA DE CALIDAD

ANTRASA dedicada a la fabricación de traviesas de hormigón pretensado, está situada en el norte de Andalucía en el término municipal de Espeluy.

ANTRASA dispondrá de los medios necesarios para medir e incrementar la satisfacción de sus clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas, y proporcionando un servicio de calidad.

ANTRASA gestionará y mejorará continuamente sus procesos, a través de la sistematización, análisis y mejora de los mismos.

ANTRASA se compromete a gestionar, desarrollar y aprovechar el potencial humano de su plantilla. Asimismo, se compromete a fomentar la comunicación necesaria para mantener una postura cercana entre la dirección y el personal, y a generar un buen ambiente de trabajo. Es la intención de ANTRASA configurar una plantilla estable y capacitada disponiendo para ello de los recursos necesarios.

ANTRASA contribuirá al desarrollo económico, social y cultural de su entorno, mediante la generación de riqueza y puestos de trabajo, y colaborando con las instituciones educativas en convenios de formación y actividades culturales.

ANTRASA trabajará en conseguir una posición competitiva respecto a las demás empresas del sector, manteniendo al mismo tiempo una postura participativa con el resto de organizaciones, proveedores y clientes, en búsqueda de un beneficio mutuo.

ANTRASA cumplirá con la legislación vigente y con los requisitos de calidad.

José Antonio López Mata

Director Gerente de Andaluza de Traviesas S.A

Enero-2019